



# Wilma: testimonio de unidad y cultura de la prevención

Rodolfo Elizondo Torres, Secretario de Turismo, México

La respuesta de la gente de Quintana Roo al Huracán Wilma sirve de lección para enfrentar a estos fenómenos naturales

Las costas del mar Caribe han sido asoladas por huracanes desde épocas inmemorables, la península de Yucatán es quizá el punto de México más vulnerable a los ciclones.

A lo largo de los siglos, miles de personas han sido afectadas en sus vidas o en sus bienes a causa de estos fenómenos meteorológicos. Sólo en los últimos 20 años esta región del sureste mexicano ha sido abatida en 1988 por el huracán “Gilbert”, quizá uno de los más severos que han cruzado la región. En 1990 fue “Diana”, en 1995 “Opal” y “Roxanne”, en 1996 “Dolly”, en 2000 “Gordon”, en 2003 “Claudette”, en 2005 “Emily”, “Stan” y “Wilma”.

Recientemente la Península de Yucatán y varios estados del país fueron afectados este 2007, por el huracán “Dean”.

Cada experiencia y el paso de los años ha fortalecido la cultura de la prevención, a través de alertas tempranas, así como la coordinación entre autoridades federales, estatales y municipales con la ciudadanía e iniciativa privada, pero sin duda alguna, fue el paso del huracán Wilma el que marcó a Quintana Roo como sociedad, el que le dio un sentido de pertenencia a sus habitantes y el que hoy nos sirve de lección para hacerle frente a los fenómenos naturales.

Lo anterior no podría ser entendido en su justa dimensión sin antes mencionar que Cancún y la Riviera Maya son los destinos turísticos más importantes de México, alrededor de 10 millones de turistas llegan anualmente a la zona, cifra que representa casi la mitad del total que visita nuestro país cada año, Quintana Roo genera una derrama anual de unos 4 mil millones de dólares por concepto de turismo, es esta actividad económica su vocación natural.

Aquí está establecida más del 50 por ciento de la infraestructura hotelera del estado, Cancún cuenta con unas 28 mil habitaciones y en 2004 recibió a 6 millones y medio de visitantes, la zona es hogar de las tres cuartas partes de la población de Quintana Roo, lo que significa alrededor de 600 mil habitantes.

La oportunidad empleo que representa la actividad turística ha provocado una fuerte migración hacia esta región, que hace 30 años no era más que una zona virgen, hoy es una potencia económica gracias al turismo.

## Wilma huracán devastador

El 15 de octubre de 2005 se generó la depresión tropical número 24 del Océano Atlántico, dos días después recibió el nombre de Wilma y el Servicio Meteorológico Nacional (SMN) anunció una alerta para la Península de Yucatán.

Algo que sorprendió a los expertos y a todos quienes seguimos de cerca los fenómenos naturales que atentan contra algún destino turístico, fue la forma en que Wilma evolucionó para transformarse en huracán de categoría 5 en apenas 24 horas.

A partir de ese momento, se encendieron todas las alertas en el Gobierno Federal y el entonces Presidente de México, anunció medidas inmediatas para hacer frente a este fenómeno meteorológico.

La prioridad en un acontecimiento de esta naturaleza es, antes que nada, la de salvaguardar la vida de las personas que se ubicaban en la zona de riesgo.

En nuestro caso, como Secretaría de Turismo nuestro primer reto consistió en la evacuación de los 40 mil turistas que se encontraban en la zona. El operativo de rescate contó con el apoyo de varias líneas aéreas así como de diferentes instancias gubernamentales, en este esfuerzo participaron hoteleros, compañías aéreas y autoridades gubernamentales, todos trabajamos de la mano con el único propósito de salvaguardar a nuestros turistas, a nuestra gente.

Mientras algunos turistas fueron regresados a sus lugares de origen, otros fueron trasladados a la Ciudad de México así como a otras localidades. Unos 23 mil turistas extranjeros fueron trasladados a Mérida, Yucatán, cuyo aeropuerto registró un aumento de actividades sin precedentes.

Con un extraordinario esfuerzo de organización del Gobierno Federal mexicano se auxiliaron a 26 municipios



que fueron declarados en estado de emergencia y la quinta región naval preparó el “Plan Marina” con 2 mil elementos y más de 100 vehículos; más de 70 mil personas fueron desalojadas de los municipios costeros de Quintana Roo y Yucatán, unas 20 mil personas entre habitantes y turistas fueron ubicadas en refugios temporales.

Existen cientos de anécdotas registradas en estos refugios y que van desde las más diversas actividades que han emprendido los propios hoteleros para salvaguardar a sus visitantes e incluso entretenerlos, hasta de aquellas que los turistas que permanecieron en albergues con el resto de la población de la entidad.

Al medio día del 21 de octubre cuando finalmente Wilma tocó tierra en Cozumel, el huracán reportaba vientos máximos sostenidos de unos 220 km/h en rachas de hasta 270 km/h, durante su paso por el estado de Quintana Roo. Wilma redujo su velocidad debido al encuentro con vientos fríos provenientes del norte.

El huracán se desplazó apenas a 5 km/h por lo que varias zonas experimentaron los fuertes vientos por más de 60 horas, a las 7 de la tarde del 22 de octubre el fenómeno regresó a aguas abiertas.

Wilma ha sido por mucho el ciclón más devastador en el estado de Quintana Roo y es que las más de 60 horas de fuertes vientos y lluvias continuas fueron equivalente a 5 huracanes promedio uno de tras del otro, la lluvia durante el meteoro fue igual al agua que cae por precipitación durante un año y medio en la zona, unos 850 mil habitantes de Cancún y de la Riviera Maya resultaron afectados de alguna manera u otra.

Todos los hoteles de la zona fueron perjudicados así como la mayoría de las casas, negocios y edificios públicos, escuelas hospitales, aeropuertos instalaciones portuarias y de pesca también fueron afectados.

De la misma manera la infraestructura como las carreteras, y tendido eléctrico, las torres de radio y telecomunicaciones los señalamientos los anuncios espectaculares y el equipamiento urbano fueron intensamente dañados por Wilma, asimismo las playas sustentado del turismo desaparecieron.

A causa de la falta de electricidad el sistema de agua potable así como el de desagüe de aguas residuales se veía de pronto al borde del colapso.

Se quedaron las plantas sin energía, hubieron afectaciones e inundaciones en diversos puntos de Cancún, fueron afectadas 76 localidades del área más poblada del estado de Quintana Roo, los daños y las secuelas del fenómeno superaron los 30 mil millones de pesos, 3 personas resultaron muertas en Quintana Roo, mientras que en Yucatán sólo se reportó un caso fatal.

Por otro lado fue puesto en marcha un operativo de Protección Civil realizado por la Secretaría de Seguridad Pública del estado, la Policía Federal Preventiva el Ejército y la Armada, así como las policías municipales para evitar saqueos.

### La Reconstrucción

El domingo 23 de octubre el Presidente de México y una importante comitiva de funcionarios federales arribamos a Quintana Roo donde pudimos evaluar de primera mano la situación y coordinar las acciones de apoyo.

Ese mismo día fui nombrado por el presidente de México Director de la Coordinación para las Tareas de Reconstrucción de Cancún, el mandatario también giró instrucciones para la canalización de 10 millones de dólares para promocionar el destino turístico, y el gobierno federal en su conjunto gastó 250 millones de dólares en la reconstrucción total de la zona.

El lunes 24 de octubre el Presidente acordó el establecimiento de mesas de trabajo para el reinicio de la actividad económica del destino, al día siguiente del paso del huracán el presidente Fox anunció las medidas que el gobierno federal adoptaría para auxiliar a la población de la zona.

El martes 25 de octubre la Comisión Federal de Electricidad envió 105 plantas móviles generadoras de energía, para comenzar a reestablecer el servicio en la

Lo que más sorprendió a los expertos fué como Wilma evolucionó a un huracán de categoría cinco en tan sólo 24 horas

El huracán Wilma forzó la evacuación de unos 40,000 turistas de Cancún y de la Península de Yucatán





## Fue muy alentador recibir el primer charter de turistas de Holanda el viernes siguiente al evento Wilma

La Riviera Maya incluye a algunos de los destinos turísticos más importantes de México, y atrae a unos 10 millones de turistas por año

zona afectada. Ese mismo día los aeropuertos de Cancún fueron reabiertos, mientras que los servicios por mar con Cozumel e Isla Mujeres se reanudaron.

El aeropuerto fue dañado muy severamente a las pocas horas del huracán, en el aeropuerto de Cancún sólo estaban aterrizando y operando aviones de salvamento militar.

El jueves 27 de octubre el primer mandatario anunció un paquete de apoyos fiscales para acelerar los trabajos de reconstrucción de las zonas turísticas, dos días después informó sobre el inicio de un programa dirigido principalmente a las micro, pequeñas y medianas empresas.

Para el viernes 4 de noviembre Cancún ya tenía disponibles más de 3 mil habitaciones listas para atender a los primeros turistas que arribaron a la zona después del paso de Wilma.

Fue muy alentador recibir el primer charter de turistas de Holanda el viernes siguiente al evento Wilma; la ayuda solidaria de los mexicanos ya estaba siendo distribuida.

Poco más de dos semanas después, la Secretaría de Desarrollo Social había distribuido más de 255 mil despensas, éstas fueron distribuidas con el esfuerzo y la solidaridad de la sociedad civil y el compromiso de las autoridades.

El servicio de electricidad quedó normalizado el martes 8 de noviembre, el servicio de agua potable se estableció de manera completa el lunes 14 de noviembre.

### Destino renovado

A pesar del enorme trabajo había algo que parecía perdido para siempre, las blancas playas de Cancún que desde épocas del huracán Gilberto ya estaban afectadas, terminaron por desaparecer.

Era necesario recuperar la franja de arena responsable de su fama internacional, para ello el gobierno federal creó el fideicomiso para la recuperación y mantenimiento de las playas de Cancún.

El proyecto fue coordinado con la Secretaría de Turismo utilizando como base un estudio preparado por ingenieros mexicanos de la CFE quienes lo supervisaron técnicamente.

El proyecto consistió en colocar 2.7 millones de metros cúbicos de arena. La restitución de la arena y la creación de una nueva playa se llevaron a cabo en un tiempo récord, un trabajo único para devolver a Cancún su principal atractivo, la industria turística sería la gran beneficiaria gracias a sus nuevas playas,

Cancún volvería a ser el principal atractivo turístico de México, ahora con una imagen renovada.

Las playas de Cancún, principal atractivo de la zona, fueron recuperadas y mejoradas tras su virtual desaparición, pero el factor más importante de la zona, sus habitantes, han encontrado una nueva forma de cohesión, una nueva forma de verse a sí mismos y a su comunidad.

El paso de Wilma les enseñó que de las tragedias puede surgir lo mejor de cada uno, lo mejor de un gobierno y lo mejor de una sociedad,

Luego del paso de una de las peores desgracias climáticas y gracias al apoyo del gobierno federal a través de la Secretaría de Turismo, hoy Cancún se encuentra totalmente renovado, Cancún y la Riviera Maya siguen siendo los destinos de playa más hermosos del mundo.

### Deja Wilma Testimonio de Prevención y Unidad

Han pasado ya dos años del paso del huracán Wilma y considero oportuno hacer un reconocimiento al pueblo y al gobierno de Quintana Roo, así como a los empresarios locales y nacionales, por su extraordinaria participación en los trabajos de prevención y reconstrucción de los municipios afectados luego del paso de este fenómeno meteorológico.

Para nadie es desconocido el gran impacto que este fenómeno meteorológico causó al Caribe Mexicano y los esfuerzos de recuperación que emprendieron los tres niveles de gobierno, la población y el sector empresarial.

Es muy importante reconocer la cultura de la prevención que se ha generado en nuestro país. Las alertas





tempranas nos han permitido el desalojo oportuno de la población que habita zonas de riesgo así como de turistas que visitan nuestros destinos. Asimismo ayudan a que los gobiernos contemos con tiempo suficiente para proteger infraestructura crítica como plantas de energía o depósitos de agua, que pueden provocar catástrofes adicionales si no se toman medidas oportunas

La población ha aprendido a protegerse de los huracanes y aunque aún existen comunidades donde persisten problemas para movilizar a los afectados por el temor a los saqueos, la cultura preventiva nos ha enseñado a todos que sólo con coordinación todos los sectores podemos hacer frente a estas catástrofes naturales.

Así, hoy con gran satisfacción le decimos al mundo y a México que el Caribe Mexicano, en especial Cancún y Cozumel, no sólo están de pie sino que se presentan totalmente renovados y listos para seguir recibiendo a cientos de miles de turistas nacionales y extranjeros, que han hecho de estas extraordinarias playas un ícono mundial.

Es necesario reconocer además que los trabajos de reconstrucción y de inversión realizados por el Gobierno Federal en los destinos afectados, incluyen el total apoyo a la población civil mediante programas asistenciales, y muy en particular, los de financiamiento para la rehabilitación y construcción de vivienda.

La participación de la población, del sector empresarial y de los titulares de los tres niveles de Gobierno durante la reconstrucción, son un vivo testimonio de la unidad y la grandeza del pueblo mexicano, quien ante la adversidad quiso y pudo salir victorioso.

### Reconocimientos

La experiencia de los trabajos de reconstrucción trajo consigo varios reconocimientos al Gobierno Federal así como al de Quintana Roo, por las labores de protección y seguridad brindadas a turistas y población civil tras el paso del Huracán “Wilma”.

Por conducto de sus respectivas embajadas, Gran Bretaña, España, Irlanda, Francia, Países Bajos, Hungría, Japón, Australia y Brasil, expresaron su agradecimiento por la pronta evacuación de los visitantes de esas nacionalidades que vacacionaban en los destinos turísticos de Quintana Roo y Yucatán, pese a las complejas condiciones que imperaban en la zona.

Estas felicitaciones, se suman al reconocimiento que expresó el Secretario General de Turismo de España, Raimon Martínez Fraile, al Gobierno mexicano por su capacidad de respuesta para afrontar los estragos del

Huracán “Wilma”. En el marco de la XVI Asamblea General de la Organización de Turismo (OMT), realizada en Dakar, Senegal, abundó el funcionario español que México es un ejemplo a seguir por los 150 países miembros de este organismo internacional.

Asimismo, el entonces Presidente Vicente Fox Quesada recibió de manos del Secretario General de la Organización Mundial de Turismo (OMT), Francesco Frangialli, la resolución que acordó la Asamblea General de este organismo por la “Reacción ante las Catástrofes Naturales” del Gobierno de la República, a raíz del paso del Huracán Wilma, en octubre del 2005.

Dicho reconocimiento se otorgó a México por sus labores de prevención, protección civil, apoyo a la población civil y desalojo de turistas, entre otras, y para seguirlo como ejemplo en circunstancias similares.

Por su parte, la Cámara de Comercio México-Estados Unidos hizo un reconocimiento público a la Secretaría de Turismo, por la oportuna coordinación y respuesta en la rehabilitación de los destinos turísticos de Quintana Roo, después del paso del Huracán “Wilma”. El Presidente y Director General del organismo norteamericano, Albert Zapanta, destacó la actuación de la dependencia Federal quien tuvo una acertada actuación, primero para salvaguardar la integridad de los turistas y población, y posteriormente en el proceso de reconstrucción de Cancún, Cozumel e Isla Mujeres. ■

El elemento más importante del área, sus habitantes, han encontrado una nueva forma de cohesión, una nueva manera de verse a sí mismos y a su comunidad

Se necesitaron 2.7 millones de metros cúbicos de arena para devolverle a Cancún su antigua gloria

