



# Retos del turismo sostenible en destinos insulares

Eugenio Yunis, Director de Programas y de Cordinación, Organización Mundial del Turismo (OMT)

Los gobiernos deberían proveer un ambiente que facilite y aliente al sector privado, a los turistas y a otros interesados para responder a los temas de sostenibilidad

Para los próximos años está previsto un crecimiento continuo del turismo, creando excelentes oportunidades para la distribución del bienestar a nivel mundial, incluyendo a las naciones insulares. Formas sostenibles de turismo pueden ser importantes estratégicamente para la preservación de ecosistemas delicados y de la biodiversidad, brindando un uso económico sostenible en contraposición con actividades industriales más agresivas. También hay un creciente reconocimiento sobre el potencial que tiene el turismo sostenible en la reducción de la pobreza, trayendo una fuente de ingresos, un potencial desarrollo emprendedor y oportunidades de empleo a las comunidades más pobres. Sin embargo, si no es administrado adecuadamente, el turismo puede presentar considerables desafíos y posibles amenazas al medioambiente y a las comunidades locales.

La mayoría de los impactos del turismo, positivos o negativos, son el resultado de las acciones tomadas tanto por las empresas del sector privado como por los turistas. Sin embargo, esto no quiere decir que los representantes públicos carecen de responsabilidad con respecto al turismo; por el contrario, existe una clara necesidad de que los gobiernos tomen un rol de liderazgo, si se ha de lograr un progreso verdaderamente significativo en la creación de un turismo más sostenible.

Los gobiernos deberían proveer un ambiente que facilite y aliente al sector privado, a los turistas y a otros interesados para responder a los temas de sostenibilidad. La mejor manera de lograr esto es a través de la implementación de una serie de políticas para el desarrollo y la administración del turismo, creadas de común acuerdo con otras partes, políticas que coloquen el tema de la sostenibilidad en el centro de la discusión. Y, si los principios de sostenibilidad se enfocan en la determinación local y la implementación de políticas y acciones, esto debería ser presentado dentro del marco de una política nacional de apoyo.

La OMT y el PNUMA han trabajado en conjunto para producir una serie de lineamientos y herramientas políticas dirigidas principalmente a los gobiernos, en los niveles nacionales y locales. Este trabajo ha sido publicado bajo el título “Por un turismo más sostenible – Guía para responsables políticos” y también es de relevancia para las

agencias internacionales de desarrollo, ONG y el sector privado por cuanto son afectados, y también pueden afectar, las políticas en materia de turismo y su implementación.

El tema de la sostenibilidad del turismo es un tema de igual importancia tanto en los países desarrollados como en los que están en vías de desarrollo, como así también en los territorios pequeños o grandes, como muchos pequeños estados insulares en vías de desarrollo (PEID). Sin embargo, el balance de las prioridades puede variar de uno a otro, y cada país debería adaptar y aplicar con un énfasis diferente las políticas y herramientas recomendadas a sus circunstancias específicas – sociales, económicas, culturales y ambientales – en términos de su nivel de desarrollo general, el tamaño de su sector turístico y especialmente la visión que tiene para su propio futuro.

En las islas, algunos de los problemas encontrados y que afectan el desarrollo del turismo sostenible son los siguientes:

- Acceso dificultoso y muchas veces caro para los turistas;
- Altos costos en la importación de los insumos para la industria del turismo debido a su alto costo de transporte;
- Densidad de población relativamente alta;
- Capacidad insuficiente para la recolección y tratamiento de los desechos;
- Capacidad reducida de almacenamiento de agua, implicando períodos secos y problemas de salud pública;
- Ecosistemas frágiles y vulnerables;
- Erosión costera y vulnerabilidad de las áreas costeras frente a los sucesos meteorológicos extremos, etc.

En resumen, debido a su tamaño y aislamiento, las islas concentran prácticamente todos los desafíos de la sostenibilidad. Mejorar el turismo sostenible en las islas significa aprender cómo superar estos desafíos en el corto plazo, pero también planear el desarrollo de su sector turístico para poder también enfrentarlos a largo plazo. La guía para responsables políticos de la OMT y el PNUMA tiene el objetivo de asistir a los gobiernos en este tema; presenta algunos principios claves y agenda para un turismo más sostenible, enmarcado en las 12 metas siguientes, todas adaptables a las especificidades de las islas:

**1. Viabilidad económica:** Asegurar la viabilidad y competencia de las empresas turísticas, para que puedan



continuar prosperando y brindando beneficios a largo plazo. En economías pequeñas, se debe apuntar a la diversificación para reducir la dependencia en una o dos actividades económicas. El turismo en las islas pequeñas debe ser considerado como uno de los componentes en una estrategia de desarrollo sostenible de la isla en general, y debe ser integrado a ésta en su totalidad. El objetivo es el de reforzar las capacidades de la isla para enfrentar las crisis, que normalmente solo afectan a algunos sectores de la economía;

**2. Prosperidad local:** Para maximizar la contribución del turismo al destino anfitrión, incluyendo la proporción de los ingresos generados por los turistas que se retienen a nivel local. Esto se encuentra relacionado con la reducción de la fuga de divisas, como así también para establecer lazos entre los sectores de la economía local. Las islas son propensas a la fuga de divisas, pero también se encuentran en una posición geográfica especial para poder establecer un mejor control sobre ellas;

**3. Calidad del empleo:** Para fortalecer el número y la calidad del empleo local creado y apoyado por el turismo, incluyendo el nivel salarial, las condiciones del servicio y su disponibilidad para todos sin discriminación por género, raza, discapacidad u otros motivos.

Los Estados Insulares en Desarrollo muchas veces enfrentan grandes problemas con respecto al empleo de la población local en las grandes compañías turísticas. Este es un tema en el cual las organizaciones internacionales y las ONG deben desarrollar un rol vital en términos de que haya una mayor conciencia sobre las responsabilidades sociales de las corporaciones;

**4. Equidad social:** Buscar la mayor distribución posible de los beneficios sociales y económicos generados por el turismo a través de la comunidad local, incluyendo la mejora de oportunidades, ingresos y servicios disponibles para los más pobres;

**5. Cumplimiento con el visitante:** Proporcionar una experiencia segura, plena y satisfactoria a los visitantes, al alcance de todos sin discriminación, e incluyendo a la población local. La satisfacción del visitante a menudo está referida a la calidad y autenticidad de las facilidades e infraestructuras del turismo. En las islas, los promotores inmobiliarios del turismo deben encontrar e innovar recursos locales para poder cumplir con estos dos requisitos y evitar así la importación de productos extranjeros de alto costo y darle un carácter local a las instalaciones turísticas;

**6. Control local:** Atraer a las comunidades locales y conferirles poderes en el planeamiento y la toma de decisiones sobre la administración y futuro desarrollo del turismo en su área, en consulta además con otros grupos interesados. Todos los grupos interesados y las comunidades locales deberían estar involucrados en el desarrollo del turismo y su administración y deberían cosechar los frutos del mismo. En

muchas islas, la educación y el entrenamiento en turismo en el más alto nivel han sido reforzados para lograr esta meta;

**7. Bienestar de la comunidad:** Para mantener y fortalecer la calidad de vida de las comunidades locales, incluyendo las estructuras sociales y el acceso a los recursos, las comodidades y los sistemas de apoyo de vida, evitando toda forma de degradación o explotación social. Las islas pequeñas no solo deberían considerar el medio ambiente sino también la capacidad socio-cultural de impulso de la isla con respecto a su política y estrategia sobre el turismo, y los máximos límites establecidos – en términos tanto del número de turistas como de la infraestructura construida – debe ser respetado por todos los interesados;

**8. Riqueza cultural:** Respetar y realzar el legado histórico, la cultura auténtica, las tradiciones y las características de las comunidades anfitrionas. Las culturas endémicas desarrolladas en las islas tienen una riqueza incomparable y hacen un valioso aporte para diversificar la oferta turística, la cual se ha concentrado a menudo en un solo segmento: sol y playa;

**9. Integridad física:** Para mantener y realzar la calidad del paisaje, tanto urbano como rural, y evitar la degradación física y visual del ambiente. El turismo sostenible en las islas pequeñas requiere el desarrollo y la adopción de diseños de edificios alternativos para las comodidades del turismo, de acuerdo con las características y recursos de edificación de cada isla. Además, todos los planes de edificación de infraestructuras para el turismo deben respetar una distancia mínima de la costa para evitar

Las culturas endémicas desarrolladas en las islas representan una riqueza incomparable y un aporte valioso hacia la diversificación del turismo

Los diablos cojuelos son una 'marca registrada' del Carnaval de la Vega en la República Dominicana





Las islas son propensas a la fuga de divisas, pero también se encuentran en una posición geográfica especial para poder establecer un mejor control sobre ellas

contribuir a la erosión costera, o el sufrimiento provocado por la misma;

**10. Diversidad biológica:** Para apoyar la conservación de áreas naturales, los hábitats y la vida silvestre, y minimizar el riesgo de causarles daño. La planificación del turismo debería estar basada en un conocimiento sólido de los recursos naturales de la isla, apuntando también a su conservación, en particular evitando la introducción de especies que no sean endógenas en un ambiente tan frágil;

**11. Eficiencia de los recursos:** Minimizar el uso de los recursos escasos y no-renovables en el desarrollo y la operación de las comodidades y los servicios del turismo. Se requiere del desarrollo y adopción de estrategias de producción más limpias y de eficiencia ecológica; en particular, el uso de fuentes de energía renovable y de tecnologías ecológicas deberían ser considerado en todos los proyectos de construcción turística. Esto reduce la dependencia energética de las islas;

**12. Pureza ambiental:** Minimizar la contaminación del aire, el agua y la tierra y de los desechos generados por las empresas turísticas y los visitantes. Cuanto más pequeña es la isla, más importantes son los problemas de cómo deshacerse de los residuos;

Para poder poner estas políticas en práctica, la Guía da una descripción detallada de las diferentes herramientas complementarias:

**Herramientas de medición:** Estas pueden ser utilizadas para determinar los niveles del turismo y su impacto y como mantener actualizados los cambios existentes y los potenciales:

- Indicadores de sostenibilidad y su supervisión
- Identificación de los límites del turismo

**Instrumentos de control y de mando:** estos son instrumentos a través de los cuales el gobierno es capaz de ejercer un control estricto sobre los aspectos de desarrollo y operación, respaldado por la legislación:

- Legislación, regulación y emisión de licencias
- Controles de desarrollo y planeamiento del uso de la tierra

**Instrumentos económicos** estos tienen que ver con influenciar la conducta y el impacto a través de métodos financieros, enviando señales a través del mercado.

**Instrumentos voluntarios:** estos instrumentos proveen el marco y los procesos que alientan a que los interesados acaten las prácticas y las propuestas sostenibles voluntariamente:

- Guías y códigos de conducta
- Auditorías e informes oficiales
- Certificación voluntaria

**Instrumentos de apoyo:** estos son instrumentos a través de los cuales el gobierno puede, directa o indirectamente, influenciar y apoyar a las empresas para que realicen operaciones más sostenibles:

- Provisión y administración de infraestructura

- Desarrollo de las capacidades
- Servicios de comercialización y de información

Antes de concluir, parece necesario resaltar un desafío global que es de especial relevancia para las islas y su sector turístico: el cambio climático.

Primero, debido a que el turismo costero, especialmente en las islas, es probable que sufra un gran daño por muchos de los efectos directos e indirectos del cambio climático, notablemente la erosión de las playas, los altos niveles del mar, el blanqueamiento del coral, mayores daños debido a las oleadas marinas y las tormentas, y la reducción en el suministro del agua potable.

Estos destinos, por consiguiente, necesitan adaptarse a las cambiantes condiciones climáticas y considerar estrategias de comercialización alternativas destinadas a los cambios en los hábitos de consumo, procedimientos alternativos de operación en sus establecimientos turísticos, sistemas de administración de energía alternativos, etc. Igualmente, los futuros emprendimientos en el desarrollo de la infraestructura en naciones insulares pequeñas deben tomar en cuenta la alta vulnerabilidad de estos territorios y su relativamente baja capacidad de volumen y, por consiguiente, adaptar su diseño, ubicación y planeamiento físico a los cambios climáticos previstos.

Segundo, debido a que el turismo, como cualquier otra industria, contribuye a la emisión de gases que crean el efecto invernadero (GEI) generados por los turistas a través del uso de los servicios de transporte (particularmente por tierra y aire), y el alto consumo energético en los complejos turísticos (especialmente a través del uso del aire acondicionado, la calefacción, y la electricidad en los hoteles). La toma de medidas para mitigar estas emisiones es aconsejable, pero en la aplicación de las mismas, los responsables políticos deben tomar en cuenta la gran oportunidad económica que representa el turismo para las islas, especialmente para las que están en vías de desarrollo y aquellas que tienen altos niveles de pobreza.

En concordancia con esto, OMT está promoviendo que toda medida de mitigación de la emisión de los GEI sea balanceada apropiadamente, en el caso de PEID y otros países en vías de desarrollo, para asegurar un mejor acceso a esos territorios aislados, a los que generalmente se llega por avión, mientras al mismo tiempo se reducen los niveles de pobreza en estas economías dependientes del turismo.

En resumen, los desafíos que enfrenta el turismo sostenible en los pequeños países insulares, como la mayoría del Caribe, son numerosos. Estas naciones deben movilizar a todos los interesados en el turismo tanto del sector público como del privado para asegurar sobre todo que los desafíos sean enfrentados de manera coordinada y en un tiempo adecuado, para que el turismo continúe prosperando y para ofrecer un desarrollo económico sostenible a su gente. ■